

Số: /BC-UBND

Ba Cung, ngày 16 tháng 5 năm 2024

## BÁO CÁO

**Tình hình giải quyết thủ tục hành chính  
tại Bộ phận Một cửa tháng 05 năm 2024**  
( số liệu từ ngày 22/4/2024 đến ngày 16/5/2024)

Căn cứ Công văn số 2669/UBND ngày 18/12/2022 của UBND huyện Ba Tư về việc chấn chỉnh kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa và một cửa liên thông tại các xã, thị trấn;

Căn cứ Công văn số 02/UBND ngày 04/01/2023 của UBND xã về việc chấn chỉnh hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa và một cửa liên thông xã Ba Cung;

Nay UBND xã báo cáo tình hình và tổ chức và hoạt động giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa tháng 5 năm 2024 như sau:

### 1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong tháng 05 năm 2024 UBND xã đã ban hành những văn bản cụ thể như sau:

Báo cáo số 95/BC-UBND ngày 22/4/2024 của UBND xã tình hình tổ chức hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa tháng 4 năm 2024; Công văn số 107/UBND ngày 09/5/2024 của UBND xã về việc chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ công tác kiểm tra đột xuất hoạt động và tiếp nhận giải quyết TTHC.

### 2. Việc bố trí nhân sự theo dõi, quản lý hoạt động Bộ phận Một cửa và việc bố trí nhân sự chính thức và dự phòng làm việc tại Bộ phận Một cửa:

Tổng số Bộ phận Một cửa cấp xã: 01 bộ phận.

Tổng số người làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 06 người; trong đó 01 lãnh đạo ( Chủ tịch UBND xã) và 05 công chức gồm: Văn phòng – Thống kê: 01; Văn hóa – Xã hội: 01; Địa chính- Nông nghiệp-XD&MT: 02; Tư pháp - Hộ tịch: 01.

Chế độ quy định tại Nghị quyết 35/2022/NQ-HĐND ngày 07/12/2022 về việc hỗ trợ kinh phí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa xã tháng 04 năm 2024 số tiền **2.400.000 (Hai triệu bốn trăm ngàn đồng chẵn)** Trong tháng có 02 công chức: Văn hóa – Xã hội; Địa chính- Nông nghiệp tham gia lớp học TCCT tại huyện nên không giải quyết chế độ hỗ trợ theo quy định.

### **3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử**

#### *3.1 Tiếp nhận và giải quyết TTHC*

Tổng số hồ sơ **38 hồ sơ**; trong đó trực tuyến 38 hồ sơ; trực tiếp 0 hồ sơ;. Số lượng hồ sơ đã giải quyết là **38 hồ sơ**, trước hạn 38 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết **0 hồ sơ**, trong hạn 0 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

*(Kèm theo có phục lục II.06a/VPCP/KSTT ngày 22/4/2024 đến 16/5/2024)*

#### *3.2 Số hóa hồ sơ giải quyết TTHC*

Số hóa hồ sơ **38 hồ sơ**; trong đó số hóa thành phần hồ sơ 38 (*tỉ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận 100%*); Số hồ sơ chưa số hóa TPHS là 0 hồ sơ; Số hồ sơ đã giải quyết là 38 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã; Số hóa hồ sơ có số hóa kết quả là 38(*tỉ lệ số hóa kết quả hồ sơ 100%*);

*( có phục lục biểu kèm theo từ ngày từ ngày ngày 22/4/2024 đến 16/5/2024)*

### **4. Việc sử dụng phần mềm Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để quản lý việc tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa xã**

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được quan tâm triển khai thực hiện, cụ thể: Hệ thống trang thiết bị được đầu tư cơ bản phục vụ tốt cho việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Đã triển khai vận hành khá tốt phần mềm một cửa, đến thời điểm báo cáo đội ngũ cán bộ, công chức đã chấp hành nghiêm việc nhận, chuyển, xử lý, trả hồ sơ qua phần mềm hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa tháng 5 năm 2024. UBND xã Ba Cung kính báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Mặt trận & Hội đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Rạch**