

## BÁO CÁO

### Kết quả duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Quý I năm 2025 xã Ba Cung

Căn cứ Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 25/11/2024 của UBND xã Ban hành kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025;

Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện quý I năm 2025 như sau:

#### 1. Công tác chỉ đạo

Ngay từ đầu năm UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 25/11/2024 của UBND xã Ban hành kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 đưa vào áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động, giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công.

Tạo bước chuyển biến trong công tác phối hợp giải quyết công việc giữa các ngành trong cơ quan; giữa công chức chuyên môn với các tổ chức, cá nhân. Để việc áp dụng HTQLCL thực sự là công cụ hỗ trợ đắc lực thực hiện thành công nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan.

#### 2. Kết quả thực hiện

UBND xã đã ban hành Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 07/02/2025 kiện toàn lại Ban chỉ đạo hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 xã Ba Cung; Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 của UBND xã thành lập đoàn đánh giá chất lượng nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại xã Ba Cung; Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 12/02/2025 của UBND xã ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 xã Ba Cung

UBND xã thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại trụ sở UBND xã và trên Cổng thông tin điện tử của xã Ba Cung để tổ chức, công dân dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thực hiện thủ tục hành chính khi có nhu cầu.

Tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của UBND xã đúng quy định, gồm 22 lĩnh vực niêm yết tại trụ sở UBND xã và cổng thông tin điện tử của xã: <https://xabacung.bato.quangngai.gov.vn>

- 1.Lĩnh vực Hộ tịch;
- 2.Lĩnh vực chứng thực;
- 3.Lĩnh vực nuôi con nuôi;
- 4.Lĩnh vực đất đai;
- 5.Lĩnh vực Giáo dục;
- 6.Lĩnh vực tiếp công dân xử lý đơn và khiếu nại, tố cáo;
- 7.Lĩnh vực môi trường;
- 8.Lĩnh vực Văn hóa – Thông tin;
- 9.Lĩnh vực Lâm nghiệp;
- 10.Lĩnh vực người có công;
11. Lĩnh vực Bảo trợ xã hội.
12. Lĩnh vực đường bộ
13. Lĩnh vực thành lập và hoạt động HTX
14. Lĩnh vực chính sách.
15. Lĩnh vực ông tác dân tộc
16. Lĩnh vực Quản lý đầu tư công
17. Lĩnh vực hòa giải cơ sở
18. Lĩnh vực gia đình
19. Lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội
20. Lĩnh vực khen thưởng
21. Lĩnh vực an toàn đập, hồ chứa thủy điện
22. Lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo.

Trên đây là Báo cáo Quý I năm 2025 việc duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

UBND xã kính báo cáo./

***Nơi nhận:***

- Phòng KT-HT huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- BCĐ ISO xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Duy Thế**