

Số: /BC-UBND

Ba Cung, ngày 05 tháng 3 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa**  
**liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**  
**quý I năm 2025**  
*(Số liệu thống kê từ ngày 15/12/2024 đến ngày 05/3/2025)*

Thực hiện Công văn số 2090/VP-TTHC ngày 11/01/2024 của Văn phòng tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện chế độ thông tin định năm 2024 trên hệ thống thông tin báo cáo tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Ủy ban nhân dân xã Ba Cung báo cáo thực hiện chế độ thông tin định kỳ quý I năm 2025 trên hệ thống thông tin báo cáo tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Không có nội dung báo cáo.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Không có nội dung báo cáo.

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

Không có nội dung báo cáo.

**4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND xã ban hành Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 10/12/2024 về Kiểm soát TTHC năm 2025; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 10/12/2024 về tuyên truyền về các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025; Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 31/12/2024 về rà soát đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn xã Ba Cung; Báo cáo số 31/BC-UBND ngày 06/02/2025 kết quả rà soát lại các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; Báo cáo số 51/BC-UBND ngày 27/02/2025 kết quả rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn xã Ba Cung.

**5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

UBND xã ban hành Thông báo số 224/TB-UBND ngày 31/12/2024 công khai tiếp nhận và giải quyết TTHC, PAKN trong giải quyết TTHC.

- Số lượng PAKN được tiếp nhận: 0 hồ sơ

+ Hành vi hành chính: 0 hồ sơ

+ Quy định tài chính: 0 hồ sơ

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 145 hồ sơ; trong đó trực tuyến 145 hồ sơ, trực tiếp 0 hồ sơ; kỳ trước chuyển qua 0 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ giải quyết: 145 hồ sơ; trước hạn 145 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ

## **7. Số hóa trong giải quyết TTHC**

UBND xã xây dựng kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 10/12/2025 số hóa kết quả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã năm 2025.

Tổng số tiếp nhận 145 hồ sơ; trong đó số hồ sơ đính kèm tập tin 145 hồ sơ, tỉ lệ số hóa đầy đủ thành phần khi tiếp nhận 100%, số hồ sơ chưa số hóa 0 hồ sơ, số hồ sơ lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử 0 hồ sơ.

Tổng số hồ sơ đã giải quyết 145 hồ sơ, số hồ sơ có đính kèm tập tin kết quả 144 hồ sơ, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 99,31 %, số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC 01 hồ sơ chiếm 0,69 %.

## **8. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

UBND xã thường xuyên chỉ đạo các ngành chuyên môn tiếp tục thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư số 01/2018/TTVPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Duy trì thực hiện Quyết định số 181/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về ban hành Nội quy làm việc tại Bộ phận một cửa một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Ba Cung và ban hành thông báo niêm yết công khai về các TTHC như sau:

Thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại trụ sở UBND xã và trên Cổng thông tin điện tử của xã Ba Cung để tổ chức, công dân dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thực hiện thủ tục hành chính khi có nhu cầu tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của UBND xã đúng quy định và công thông tin điện tử của xã qua đường link <https://xabacung.bato.quangngai.gov.vn>

Trong quý I năm 2024 thực hiện niêm yết: Đồng bộ công dịch vụ công 740 danh mục, mức độ toàn trình 08 thủ tục, TTHC chưa cung cấp dịch vụ công 10 thủ tục; Danh mục TTHC 140 tại bảng niêm yết UBND xã và đăng tải nội dung trên cổng thông tin điện tử để người dân dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thực hiện thủ tục hành chính.

## **9. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện. Trong quý I năm 2025 UBND xã thực hiện và ban hành những văn bản: 15 nội dung liên quan đến tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

### **10. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các nội dung Chương trình cải cách hành chính, Chuyển đổi số của Trung ương, tỉnh và huyện; Kế hoạch CCHC, Chuyển đổi số của huyện thông qua các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, các buổi sinh hoạt đoàn thể, trên Trang Thông tin điện tử của xã qua đường link <https://xabacung.bato.quangngai.gov.vn>

Tuyên truyền phổ biến kết quả thực hiện các chỉ số CCHC; chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

Thực hiện niêm yết, công khai kịp thời TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả một cửa của xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính (TTHC) nói riêng.

Trong năm quý I năm 2025 UBND xã ban hành Kế hoạch 07/KH-UBND ngày 06/01/2025 nội dung tuyên truyền CCHC năm 2025; Kế hoạch 13/KH-UBND ngày 10/01/2025 nội dung tuyên truyền quý I năm 2025.

### **11. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

UBND xã xây dựng Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 11/02/2025 về phát động tìm kiếm giải pháp, sáng kiến trong công tác CCHC và chuyển đổi số xã Ba Cung năm 2025.

### **12. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

UBND xã ban hành Công văn số 42/UBND ngày 20/02/2025 thực hiện nhiệm vụ chuẩn bị tài liệu kiểm tra đột xuất hoạt động kiểm soát TTHC; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 21/02/2025 kế hoạch tự kiểm tra nội bộ việc tiếp nhận, giải quyết TTHC xã Ba Cung; Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 25/02/2025 thành lập tổ tự kiểm tra nội bộ việc tiếp nhận, giải quyết TTHC xã Ba Cung.

### **13. Nội dung khác**

UBND xã xây dựng Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 06/01/2025 về khảo sát đánh giá sự hài lòng trong tiếp nhận và giải quyết TTHC năm 2025.

Qua tổng hợp tại quầy tiếp nhận công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã phát phiếu khảo sát, lấy ý kiến (có mẫu phiếu kèm theo) đến người dân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ hành chính công và đã nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn cá nhân, tổ chức ghi phiếu nhận xét, đánh giá.

Từ đầu năm đến nay tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đã tiếp nhận xã Ba Cung tiếp nhận 145 hồ sơ trong các lĩnh vực và đã cung cấp phiếu đánh giá mức độ hài lòng của Tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết.

- Kết quả tổng hợp

Tổng số phiếu thu thập là 145 phiếu, 145 phiếu được đánh giá;

Số phiếu tổng hợp mức độ rất hài lòng 140/145 phiếu, chiếm tỷ lệ **96,55%**,

Số phiếu tổng hợp mức độ hài lòng 05/145 phiếu chiếm tỷ lệ 3,44%

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

1. Công tác Kiểm soát TTHC của UBND xã thường xuyên quan tâm, xây dựng kế hoạch thực hiện nhằm đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định, trong đó trọng tâm và hoàn thiện việc rà soát tại TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

2. Tiếp nhận và giải quyết TTHC và có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, vướng mắc trong quá trình triển khai công tác, đảm bảo thực hiện tốt công tác này ở địa phương. Từ đó, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC, Chỉ số hài lòng ngày được càng nâng lên.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC theo kế hoạch đề ra.

2. Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các ban ngành chuyên môn thực hiện niêm yết danh mục TTHC khi có quyết định công bố của các Bộ, ngành Trung ương, tỉnh.

3. Tiếp tục duy trì việc công khai, niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã.

4. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

5. Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong việc thực hiện khai thác thông tin và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ngãi.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. **Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):**

Không có nội dung báo cáo

**2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):**

Không có nội dung báo cáo

**3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:**

Không có nội dung báo cáo

**4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:**

Không có nội dung báo cáo

Trên đây là Báo cáo công tác Kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông và thực hiện Thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2025.

UBND xã Ba Cung kính báo cáo./.

*Nơi nhận:*

- TT Đảng ủy;
- HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Mặt trận & các Hội đoàn thể xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Công chức VP-TK xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Duy Thế**